

## KARTA PRZEDMIOTU

<b>Kod przedmiotu</b>	1015-6-TP1-A1-JO	
<b>Nazwa przedmiotu w języku</b>	polskim	<b>Język obcy (B2)</b> Foreign language (B2)
	angielskim	

### 1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

<b>1.1. Kierunek studiów</b>	<b>Turystyka prozdrowotna</b>
<b>1.2. Forma studiów</b>	Stacjonarne
<b>1.3. Poziom studiów</b>	<b>Pierwszego stopnia licencjackie</b>
<b>1.4. Profil studiów</b>	Praktyczny
<b>1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu</b>	<b>mgr Elżbieta Stępniewska-Dworak</b>
<b>1.6. Kontakt</b>	<a href="mailto:sjo@ujk.edu.pl">sjo@ujk.edu.pl</a>

### 2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

<b>2.1. Język wykładowy</b>	Angielski
<b>2.2. Wymagania wstępne</b>	Znajomość języka angielskiego na poziomie B1 zgodnie ze standardami Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ)

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

<b>3.1. Forma zajęć</b>	Lektorat	
<b>3.2. Miejsce realizacji zajęć</b>	Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniach dydaktycznych UJK	
<b>3.3. Forma zaliczenia zajęć</b>	Zaliczenie z oceną po każdym semestrze nauki, egzamin końcowy na poziomie B2 po zakończeniu kursu językowego	
<b>3.4. Metody dydaktyczne</b>	Metody bazujące na podejściu komunikacyjnym; metoda eklektyczna, łącząca różne elementy metod podających i problemowych, w tym dyskusje i formy aktywizujące	
<b>3.5. Wykaz literatury</b>	<b>podstawowa</b>	1. Strutt P. English for International Tourism, Intermediate Coursebook, Pearson 2018
	<b>uzupełniająca</b>	1. Wyatt R. Check Your English Vocabulary For Leisure, Travel and Tourism, A&C Black, London 2. Walker R., Harding K. Oxford English For Careers – Tourism 2, Oxford University Press 2006 3. Wood N. Tourism and Catering, OUP2003 4. Teksty specjalistyczne z dziedziny turystyki i rekreacji opracowane na podstawie literatury specjalistycznej 5. Filmy i programy dokumentalne z BBC, CNN,

### 4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

<b>4.1. Cele przedmiotu</b>
C1. Poszerzanie i utrwalanie wiedzy w zakresie struktur leksykalno-gramatycznych
C2. Rozwijanie i doskonalenie wszystkich sprawności językowych
C3. Rozwijanie kompetencji krytycznej oceny posiadanej wiedzy

#### 4.2. Treści programowe

##### Treści leksykalne:

##### SEMESTR 1:

- Opis miejsca pobytu turystycznie atrakcyjnego
- Umiejętności marketingowe w turystyce. Produkty branży turystycznej
- Tworzenie ofert turystycznych
- Informacja turystyczna
- Formy transportu w komunikacji i turystyce
- Specyfika pracy w obsłudze ruchu turystycznego

##### SEMESTR 2:

- Obsługa turystów. Jakość oferowanych usług. Ewaluacja i podnoszenie jakości oferowanych usług.
- Zakwaterowanie i usługi świadczone w miejscu pobytu.

- Ocena poziomu oferowanych usług. Podział hoteli i ich ocena ze względu na rodzaj i zakres świadczonych usług.
- Skargi i zażalenia dotyczące poziomu wykonywanych usług hotelarskich i turystycznych

#### **SEMESTR 3:**

- Specyfika odwiedzanych miejsc. Cechy fizyczne.
- Planowanie podróży
- W trasie (praca pilota wycieczek) Doradztwo w zakresie planowania podróży
- Udogodnienia hotelowe. Oferta świadczonych usług

#### **SEMESTR 4:**

- Turystyka specjalistyczna. Turystyka kwalifikowana. Turystyka niszowa.
- Bezpieczeństwo turystów i ubezpieczenia w branży turystycznej
- Dziedzictwo kulturowe i miejsca najczęściej odwiedzane
- Zarządzanie w branży hotelarskiej. Ewaluacja usług hotelowych. Prezentacje produktów turystycznych
- Praca w obsłudze ruchu turystycznego. Ocena świadczonych usług.
- Obsługa ruchu turystycznego w biznesie i jej jakość.

##### **Treści gramatyczne:**

- Przegląd czasów gramatycznych
- Rzeczowniki policzalne i niepoliczalne
- Czasy i wyrażenia używane do przewidywania czynności i wydarzeń: Future Simple, may, should, might, going to, be bound to, likely/unlikely
- Mowa zależna
- Strona bierna
- Wyrażanie przeszłości: used to, would, Past Simple
- Okresy warunkowe; sytuacje hipotetyczne (but for, if it weren't for, had you known...)
- Zdania przydawkowe
- Czasowniki modalne
- Wyrażenia przyimkowe

##### **Funkcje językowe:**

- Opisywanie wykresów
- Tworzenie biznes planu
- Prowadzenie spotkań biznesowych
- Radzenie sobie w trudnych sytuacjach z klientem, z trudnym klientem
- Oprowadzanie turystów
- Planowanie i organizowanie eventów
- Szukanie pracy; ubieganie się o pracę
- Wypowiedź pisemna - CV i list polecający
- Przygotowanie się do rozmowy o pracę; opisywanie charakteru różnych osób
- Opisywanie i wyrażanie opinii o jedzeniu
- Opisywanie zabytków
- Tworzenie menu
- Relacjonowanie spotkań biznesowych
- Pisanie raportów
- Wyrażanie emocji
- Wypowiadanie się na temat roli reklamy
- Analiza i opis folderów

Prezentacja wybranego przez siebie zagadnienia specjalistycznego.

4.5 Przedmiotowe efekty uczenia się		
Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie <b>WIEDZY:</b>		
w zakresie <b>UMIEJĘTNOŚCI:</b>		
U01	przygotowuje wypowiedzi pisemne o tematyce specjalistycznej na poziomie B2	TP1A_U11
U02	potrafi wyrazić swoje stanowisko w sprawach będących przedmiotem dyskusji o tematyce specjalistycznej na poziomie B2 i uzasadnić je	TP1A_U11
U03	porozumiewa się z innymi użytkownikami języka, nawiązuje, prowadzi i podtrzymuje rozmowę, potrafi argumentować, wyrażać opinię na poziomie B2	TP1A_U11
U04	umie wychwycić sens zróżnicowanych komunikatów językowych na poziomie B2	TP1A_U11
w zakresie <b>KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:</b>		
K01	potrafi krytycznie ocenić posiadaną wiedzę	TP1A_K01

4.4 Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się			
Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)		
	Egzamin pisemny	Kolokwium	Praca własna
	<i>Forma zajęć: Lektorat</i>	<i>Forma zajęć: Lektorat</i>	<i>Forma zajęć: Lektorat</i>
W01	x	x	
U01	x		x
U02		x	
U03		x	
U04	x	x	
K01	x	x	

4.5 Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
Lektorat	3	<p style="text-align: center;"><b>51%-60%</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ocena semestralna:</b> wyników prac i kolokwium, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> <li><b>ocena z egzaminu końcowego:</b> poprawnie wykonanych zadań egzaminacyjnych, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> </ul>
	3,5	<p style="text-align: center;"><b>61%-70%</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ocena semestralna:</b> wyników prac i kolokwium, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> <li><b>ocena z egzaminu końcowego:</b> poprawnie wykonanych zadań egzaminacyjnych, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> </ul>
	4	<p style="text-align: center;"><b>71%-80%</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ocena semestralna:</b> wyników prac i kolokwium, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> <li><b>ocena z egzaminu końcowego:</b> poprawnie wykonanych zadań egzaminacyjnych, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> </ul>
	4,5	<p style="text-align: center;"><b>81%-90%</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ocena semestralna:</b> wyników prac i kolokwium, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> <li><b>ocena z egzaminu końcowego:</b> poprawnie wykonanych zadań egzaminacyjnych,</li> </ul>

	weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania
<b>5</b>	<p style="text-align: center;"><b>91%-100%</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ocena semestralna:</b> wyników prac i kolokwii, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> <li>• <b>ocena z egzaminu końcowego:</b> poprawnie wykonanych zadań egzaminacyjnych, weryfikujących efekty uczenia się przewidziane programem nauczania</li> </ul>

#### 5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
<b>LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/</b>	<b>120</b>
Udział w lektoracie	120
<b>SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/</b>	<b>105</b>
Przygotowanie do lektoratu	80
Przygotowanie do kolokwii i egzaminu	25
<b>ŁĄCZNA LICZBA GODZIN</b>	<b>225</b>
<b>PUNKTY ECTS za przedmiot</b>	<b>9</b>

**Przyjmuję do realizacji** (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....